

NANA BOUTIQUE

Visszaküldési és elállási űrlap

Kérjük, hogy a termék visszaküldése előtt az alábbi űrlapot pontosan töltsse ki, majd küldje el e-mailben a nana.boutique55@gmail.com címre.

1. Vásárló adatai

Vásárló neve: _____

Lakcíme: _____

E-mail címe: _____

Telefonszáma: _____

2. A rendelés adatai

Rendelési azonosító: _____

A rendelés dátuma: _____

A termék átvételének dátuma: _____

Visszaküldött termék megnevezése: _____

A termék vételára: _____

3. A visszaküldés oka

- Elálllok a vásárlástól 14 napon belül.
- A termék mérete vagy kialakítása nem megfelelő.
- A termék nem olyan, mint amire számítottam.
- Hibás vagy sérült terméket kaptam.
- Nem a megrendelt terméket kaptam.
- Egyéb: _____

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztó nem köteles indokolást adni.

4. Hibás vagy sérült termék esetén

A hiba leírása:

Kérjük, fényképet is küldjön a nana.boutique55@gmail.com címre.

5. A vásárló kérése

Vételár visszatérítése

Mivel a termékek kézzel készített, egyedi darabok, csere nem lehetséges.

6. Visszatérítéshez szükséges adatok

Számlatulajdonos neve: _____

Bankszámlaszám: _____

7. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti termékre vonatkozóan elállási vagy visszaküldési igényemet bejelentem.

Tudomásul veszem, hogy a visszaküldés költsége engem terhel.

Kelt: _____

Aláírás: _____

8. A termék visszaszolgáltatása

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján eláll a szerződéstől, köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt igazoltan feladja.

9. A termék visszaküldésének költsége

A termék visszaküldésének közvetlen költsége minden esetben a fogyasztót terheli.

Visszaküldési cím:

FOXPOST A-BOX – Szentés Coop Apponyi tér

6600 Szentés, Apponyi tér 8.

Kérjük, a csomagba helyezze el a kitöltött visszaküldési űrlapot küldje meg e-mailben a nana.boutique55@gmail.com címre.

Utánvétellel feladott küldeményt az Eladó nem áll módjában átvenni.

A visszaküldött terméknek lehetőség szerint sértetlen, tiszta állapotban, megfelelően becsomagolva kell megérkeznie. A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.